

Innsynsforespørsel fra pasient

PJA

Kommune

Pasient

Røde flagg:
- Rus
- Psykiatri
- Barnevern
- Uheldig dokumentasjon

1
Ønsker innsyn i egen journal

2
Velg kanal

5
Sende melding til PJA via inbasket

4
Motta muntlig besked

7
Videresende henvendelse til HPAS

6
Motta brev med forespørsel om innsyn

3
Oppretter sak

9
Skanner inn forespørsel i HP

8
Mottar innsynsforespørsel

11
Motta bekreftelse

10
Sender bekreftelse på mottatt forespørsel og info om behandlingstid

17
Holde tilbake informasjon

16
Mottar forespørsel

15
Send forespørsel til kliniker

18
Sladding

19
Begrunne årsak i journal

12
Behandler sak

13
Behov for å konferere med kliniker?

20
Gi tilbakemelding til PJA via inbasket

21
Skrive avslagsbrev og informere om klagerett

14
Utleverer informasjon til pasienten

23
Mottar informasjon

22
Velge kanal

24
Motta etterspurt informasjon