

1	Kontakt og informasjon om formål	Spontansamtale	Planlagt samtale
2	Fri forteljing og utdjuping	<ul style="list-style-type: none"> • Oppfordre til fri forteljing, bruk opne spørsmål – spørsmål som har fleire svaralternativ Kva tenkjer du om...? Kvifor trur du det er slik...? • Sørg for å være ein aktiv lyttar Vær oppmerksam, vis at du er konsentrert om det som vert sagt, spør om meir informasjon, gjenta og summer opp for å være sikker på at du forstår rett • Bruk gjerne informert gjetting Dersom det skjedde trur eg at du... Kan det være sann at...? Eg vil gjette på at du meina...? • Hald eit opplevingsfokus Kva var det som faktisk skjedde? Fortel meg meir om dette... Korleis opplevde du...? 	
3	Oppsummering av avslutning	<ul style="list-style-type: none"> • Konkret oppsummering av samtaleinnhald • Takk for samtalen, gi ros til barnet/ungdommen 	
4	Om barnet/ungdommen har fortalt noko som gir grunnlag for uro	<ul style="list-style-type: none"> • Utarbeid ein plan for kva som skjer vidare Kva skal skje? Kven skal involverast? Når skal det skje? Korleis vert det for barnet fram til no? • Tilby hjelp og støtte, ikkje lov noko du ikkje kan stå for 	
5	Om det ikkje kom fram noko som gir grunnlag til uro	<ul style="list-style-type: none"> • Snakk om daglegdagse tema før avslutning • Gi opning for ny samtale • Ta nytt initiativ etter nokon dagar 	