

Databehandleravtale

mellom

Behandlingsansvarleg:	Vanylven kommune
Organisasjonsnummer:	964 978 662
Etablert i:	Norge
Behandlingsansvarleg kontaktinformasjon for generelle førespurnader (namn, rolle, kontaktdetaljar):	Kommunedirektør som er systemeigar skal stå som behandlingsansvarleg. Systemeigar eller innkjøpsjefen skal signere avtalen.
Databehandlar:	
Organisasjonsnummer:	
Etablert i :	
Databehandlar kontaktinformasjon for generelle førespurnader (namn, rolle, kontaktdetaljar):	

heretter betegnet som høvesvis

*Behandlingsansvarleg,
Databehandlar eller part, i
fellesskap som partane.*

1. Innleiing

Partane stadfestar med dette at dei har nødvendige fullmakter til å inngå denne databehandlaravtalen (Databehandlaravtalen). Databehandlaravtalen vil utgjere ein del av og regulere all behandling av personopplysningar i tilknytning til [arkivsaknummer/avtalenamn/signert dato] (Tenesteavtale) mellom partane.

2. Definisjonar

Definisjonane av personopplysning, sensitiv personopplysning, behandling av personopplysning, ho registrerte, behandlingsansvarleg og databehandlar skal forståast slik dei blir brukte og blir i samsvar med tolka gjeldande personvernlovgiving, inkludert lov om behandling av personopplysningar av 15. juni 2018 nr. 38 og personvernforordninga Europaparlament- og rådsforordning (EU) 2016/679 (GDPR) av 27. april 2016.

3. Føremål

Databehandlaravtalen regulerer Databehandlaren sin behandling av personopplysningar på vegner av den Behandlingsansvarlege, og beskriv korleis Databehandlaren gjennom tekniske og organisatoriske verkemiddel skal bidra til å sikre den registrerte sine rettar på vegner av den Behandlingsansvarlege.

Formålet med Databehandlaren si behandling av personopplysningar er å oppfylle Tenesteavtalen og Databehandlaravtalen.

Avtalen skal sikre at personopplysningar ikkje blir brukte urettmessig eller kjem urettmessige i hende.

Ved eventuell motstrid mellom føresegrer om behandling av personopplysningar har Databehandlaravtalen forrang over Tenesteavtale eller andre tidlegare avtalar som omhandlar personvern inngått mellom partane.

Oversikt over typar personopplysningar og teiepliktig informasjon som blir i samsvar med behandla denne databehandlaravtalen:

Angje kva opplysningar som vil behandlast (blir angjeve med «x» og evt. tekst)

1. Personopplysningar:	Angi kva opplysningar som vil behandlast (angjevast med «x» og evt. tekst)
Sensitive personopplysningar (inkl. helseopplysningar)	
Dybdeopplysningar om person	
Opplysningar om tilsette	
Personnummer eller andre identifikatorar som kan knytast direkte til fysisk person	
Annan informasjon av tyding for informasjonssikkerheit, til dømes teknisk informasjon som mogleggjer tilgang til skjerma informasjon	
2. Informasjon underlagt teieplikt:	

Lovbestemt teieplikt	
Informasjon som kan unnatakas offentlegheit –Offentleglova kap. 3	
Avtalefestet teieplikt	
3. Sikkerhetsgradert informasjon	
4. Intern informasjon utan restriksjonar/utan innsynsrett	
5. Informasjon som skal lagrast i nærmare angjevne land (regnskapsmaterieil)	
6. Informasjon som skal lagrast i Norge (arkivmateriale)	

4. Databehandlarens pliktar

Databehandlar skal berre behandle personopplysningar på vegner av og i samsvar med instruksjonar frå Behandlingsansvarleg. Type personopplysningar som blir i samsvar med behandla denne databehandlaravtalen er angitt i punkt 3. Ved å inngå denne Databehandlaravtalen instruerer Behandlingsansvarleg Databehandlar om å behandle personopplysningar på følgjande måte:

i) berre i samsvar med gjeldande lovgiving, ii) for å oppfylle alle pliktar i samsvar med Tenesteavtale, iii) som instruert via Behandlingsansvarleg sin bruk av Databehandlar si ordinære tenester og iv) som spesifisert i denne Databehandlaravtalen.

Databehandlaren har ved avtaleinngåinga ingen grunn til å tru at det ligg føre regulatoriske hindringar mot å følgje instruksjonane frå Behandlingsansvarlege. Dersom Databehandlaren ved eit seinare tidspunkt blir klar over at Behandlingsansvarlege sine instruksjonar eller behandling av personopplysningar strir mot gjeldande personvernlovgiving, eller at behandling strir mot instruksjonane som angitt over, skal Databehandlaren melde dette til Behandlingsansvarlege. Er Databehandlar av den oppfatninga at instruks frå Behandlingsansvarleg er i strid med GDPR, personopplysningslova eller anna regulering av behandling av personopplysningar, skal Databehandlar omgåande skriftleg underrette Behandlingsansvarleg om dette.

Databehandlaren skal sikre konfidensialitet, integritet og tilgjengelegheit til personopplysningane i samsvar med dei regulatoriske krava som gjeld for Databehandlarar. Dette inkluderer å implementere systematiske, organisatoriske og tekniske verkemiddel for å sikre eit tilstrekkeleg nivå for tryggleik. Ved avgjerda av kva som er eit tilstrekkeleg nivå skal omsyn til den teknologiske utviklinga og kostnaden ved implementering av tiltak vegast mot risikoen ved behandlinga og den typen personopplysningar som blir behandla.

Databehandlaren skal ved tekniske og organisatoriske verkemiddel hjelpe Behandlingsansvarleg med å vareta Behandlingsansvarlege sine plikter under Personopplysningsloven og GDPR artikkel 32 til 36, og dessutan hjelpe til i arbeidet med å behandle førespurnader frå registrerte i samsvar med GDPR kapittel III. Omfanget av pliktene blir avgrensa av forma for behandling av personopplysningar og kva informasjon som er tilgjengeleg for Databehandlar.

Behandlingsansvarlege kan krevje informasjon om tryggingstiltak, dokumentasjon og annan informasjon om korleis Databehandlaren behandlar personopplysningar. Dersom Behandlingsansvarlege ber om meir informasjon enn det som Databehandlar tilgjengeleg gjer for å oppfylle krava til rolla som Databehandlar i samsvar med gjeldande personvernlovgiving, kan Databehandlaren krevje betaling for slike eventuelle tilleggstenester i samsvar med avtale mellom partane. Det blir elles vist til pkt. 8.

Databehandlar skal innhente teielovnad frå eigne tilsette og andre som blir gitt tilgang til Behandlingsansvarlege sin informasjon og annan relevant dokumentasjon i samband med oppdrag desse utfører for Behandlingsansvarleg, før tilgang til informasjonen blir gitt. Teielovnaden må sikre at personar som er autoriserte til å behandle personopplysningane, har forplikta seg til behandle opplysningane konfidensielt eller er underlagde ei eigna lovfesta teieplikt, og at dette også gjeld dersom arbeidsforholdet seinare stansar. Teieplikta gjeld også etter at denne avtalen og Tenesteavtalen stansar.

Teielovnaden skal gjerast tilgjengeleg for Behandlingsansvarleg på førespurnad.

Databehandlaren skal gjennom å varsle Behandlingsansvarleg skriftleg utan ugrunna opphald om brot på personopplysningstryggleiken, mogleggjere etterleving av gjeldande personvernlovgiving vedrørende varsling til tilsynsmakter og registrerte om avvik.

Vidare vil Databehandlaren, i den utstrekkinga det er praktisk mogleg og lovleg, varsle Behandlingsansvarleg om:

- i) innsynskrav frå registrerte,
- ii) innsynskrav frå offentlege styresmakter

Databehandlaren vil berre svare på førespurnader frå registrerte i den grad Behandlingsansvarleg har gitt løyve til det. Databehandlaren vil varsle Behandlingsansvarleg om innsynskrav frå offentlege styresmakter i den grad slikt varsel er lovleg, og dessutan berre utlevere informasjon til offentlege styresmakter dersom rettsleg pålegg ligg føre. Førespurnader til Databehandlar skal Databehandlar vidareformidle til Behandlingsansvarleg utan ugrunna opphald.

Databehandlaren har ikkje eigarskapar til eller kontroll med om og korleis Behandlingsansvarleg vel å nytte seg av eventuelle tredjeparts integrasjonar via Databehandlar sin API, via direkte databasekopling eller liknande. Ansvar for slike integrasjonar med tredjepart kviler utelukkande på Behandlingsansvarleg.

Databehandlar skal sikre at opplysningar ikkje samanblendes med opplysningar som blir behandla på vegner av andre kundar. Databehandlar plikter å rette opplysningar etter skriftleg pålegg frå Behandlingsansvarleg. Sletting av opplysningar skal utførast av Databehandlar etter skriftleg avtale med Behandlingsansvarleg. Databehandlar skal ta tryggingkopiar av all informasjon som blir lagra. Databehandlar skal lagre tryggingkopiane på ein annan lokasjon enn originaldataa.

Databehandlar skal føre protokoll over behandlingsaktivitetar i samsvar med GDPR art. 30

5. Pliktene til behandlingsansvarlege

Ved å signere Databehandlaravtalen stadfestar Behandlingsansvarleg:

- Behandlingsansvarleg har rett til å behandle personopplysningar og til å gi Databehandlaren og dennes underleverandørar tilgang til å behandle personopplysningar.
- Behandlingsansvarleg er ansvarleg for at personopplysningane som blir overlatne til Databehandlaren er lovleg innsamla, korrekte og tilstrekkelege.
- At forpliktinga til å formidle relevant informasjon til registrerte eller styresmakter vedrørende behandlinga av personopplysningar er oppfylte.
- At sensitive personopplysningar berre vil bli behandla som ein del av Tenesteavtalen.

6. Bruk av underleverandører og overføring av personopplysningar

Dersom Databehandlar nyttar seg av underleverandør eller tredjepartar/samarbeidspartnar har Databehandlar plikt til å sjå til at desse tek på seg tilsvarande forpliktingar som det som følgjer av denne

Databehandlaravtalen. Ved bruk av underleverandør eller tredjepart blir også underleverandør / tredjepart/samarbeidspartnarar å rekne som Databehandlar etter denne databehandlaravtalen.

Oversikt over aktuelle underleverandører og tredjepartar/samarbeidspartnarar ved oppstarten til avtalen, som er godkjend av Behandlingsansvarleg, ligg som bilag 1 til denne databehandlaravtalen.

Databehandlar kan ikkje nytte nye underleverandører og/eller tredjepartar/samarbeidspartnarar til oppfylling av avtalar med Behandlingsansvarleg utan skriftleg førehandsgodkjenning frå Behandlingsansvarleg. Behandlingsansvarleg har rett til å underkjenne val av nye underleverandører og tredjepartar/samarbeidspartnarar på sakleg grunnlag.

Den enkelte Databehandlaren pliktar fortløpande å føre ei oversikt over alle underleverandører / tredjepartar/samarbeidspartnarar som blir nytta i Tenesteavtalen og leggje fram denne for Behandlingsansvarleg på førespurnad.

Underleverandør/samarbeidspartnar pliktar å oppfylle alle krav i denne Databehandlaravtale.

Bestemminga gjeld tilsvarande for kvar enkelt underleverandørs eller tredjepartars/samarbeidspartnars underleverandører eller tredjepartar/samarbeidspartnarar.

Informasjonen kan ikkje utan skriftleg førehandsgodkjenning frå behandlingsansvarleg overførast til land utanfor EU/EØS.

Behandlingsansvarleg vil berre godkjenne overføring til land under følgjande kriterium:

1. Personopplysningar skal berre behandlast innanfor EU/EØS (med mindre anna avtales skriftleg) og ikkje i land som skårar under 70 på Transparency Internationals «Corruption Perception Index» (i samsvar med Tenesteavtalen).
2. Dersom avtalen gjeld behandling av sensitive personopplysningar skal behandling av slike opplysningar skje i Noreg. Behandlingsansvarleg kan tillate at behandling av sensitive personopplysningar skjer utanfor Noreg. Slik behandling krev skriftleg førehandsgodkjenning, og samtykke kan nektast på fritt grunnlag.

7. Tryggleik

Databehandlar skal sørgje for eit høgt tryggningsnivå i sine produkt og tenester. Dette skal skje ved organisatoriske, tekniske og fysiske tryggingstiltak, i høve krava til informasjonssikkerheit som kjem fram av GDPR artikkel 32.

Databehandlar skal oppfylle dei krava til tryggingstiltak som blir stilte etter personopplysningslova med forskrifter. Databehandlaren skal kunne dokumentere rutinar og andre tiltak for å oppfylle desse krava. Dokumentasjonen skal vere tilgjengeleg på den Behandlingsansvarlege sin førespurnad.

Ved tryggleiks- eller personvernbrot, skal Databehandlar skriftleg varsle den Behandlingsansvarlege utan ugrunna opphald. Melding om brot skal minimum innehalde

1. skildring av arten av brotet på personopplysningstryggleiken, under dette når det er mogleg kategoriane av og omtrentleg talet på registrerte som er ramma, og kategoriane av og omtrentleg talet på personopplysningspostar som er ramma

2. namnet på og kontaktopplysningane til personvernrådgivar eller anna kontaktpunkt der meir informasjon kan innhentast
3. skildring av dei sannsynlege konsekvensane på brotet på personopplysningstryggleiken,
4. skildring av dei tiltaka som er treft eller som skal treffast for å handtere brotet på personopplysningstryggleiken, under dette tiltak for å redusere eventuelle skadeverknader som følgje av brotet.

Dersom ikkje alle opplysningar kan givast i første melding, skal opplysningane blir gitt suksessivt så snart dei ligg føre.

8. Rett til tilsyn

Det blir vist til art. 28 i Personopplysningsloven vedrørande databehandlar si plikt til å gjennomføre tryggingsrevisjonar av t.d. Hardware og Software, andre einingar, funksjonar, system og liknande som blir omfatta av denne databehandlaravtalen. Testane skal omfatte så vel tekniske testar som gjennomgang av dokumentasjon etc. Dette skal vederlagsfritt leggast fram for behandlingsansvarleg på førespurnad og uoppmoda ved tekniske eller organisatoriske endringar.

Tryggingsrevisjonen skal minimum omfatte gjennomgang av alle punkt i Databehandlar sin verksemd som er relevant for å avdekkje om Databehandlar har eit forsvarleg tryggingsnivå som oppfyller alle relevante krav i Rettsgrunnlaget/denne Databehandlaravtale. Dette omfattar alle delar av Databehandlar si verksemd som kan ha noko å seie for Behandlingsansvarlege si informasjonssikkerheit i dei leveransane som Databehandlar i samsvar med Leveranseavtalen utfører på vegner av Behandlingsansvarleg.

Dersom tryggingsrevisjonen avdekkjer bruk av informasjonssystemet som ikkje oppfyller ovanståande krav, skal dette behandlast som avvik/brot på personopplysningstryggleiken. Avdekkjer revisjonen at Databehandlar ikkje oppfyller krava i denne databehandlaravtalen, pliktar Databehandlar å gjennomføre nødvendige utbetringar omgåande. Behandlingsansvarleg kan i tillegg utføre revisjon av databehandlar ved behov. I slike tilfelle pliktar databehandlar vederlagsfritt å leggje fram nødvendig dokumentasjon.

9. Varigheit

Databehandlaravtalen gjeld så lenge Databehandlar behandlar personopplysningar på vegner av Behandlingsansvarleg i samsvar med Tenesteavtale, Databehandlaravtalen stansar i samband med avslutning av Tenesteavtale. Ved opphøyr av Databehandlaravtalen, skal Databehandlar returnere personopplysningar som er behandla på vegner av Behandlingsansvarleg i tråd med Tenesteavtale. Etter at Behandlingsansvarleg har stadfesta mottak av relevante opplysningar skal Databehandlar gjennomføre sikker sletting eller forsvarleg destruering av alle opplysningar inkluderte eventuelle tryggingskopiar. Med mindre anna er avtalt mellom partane, skal eventuell bistand frå Behandlingsansvarleg med dette arbeidet kompensert basert på; i) kompleksiteten ved førespurnaden og ii) betaling for medgått tid.

Databehandlar kan behalde personopplysningar etter opphøyret av Databehandlaravtalen berre i samsvar med gjeldande lovgiving, og alltid underlagt dei same typane tekniske og organisatoriske tiltak som skissert i denne Databehandlaravtalen.

10. Endringar og ugyldigheit

Eventuelle endringar i Databehandlaravtalen skal inkluderast i eit eige endringsvedlegg og signerast av begge partar for å vere gyldig. Viss føresegnar i Databehandlaravtalen kjennest ugyldig, skal ikkje dette påverke resten av føresegnene i Databehandlaravtalen. Partane skal erstatte den ugyldige føresegna med ei gyldig føresegn som reflekterer intensjonen til partane bak føresegna.

11. Misleghald og pålegg om stans

Ved brot på denne databehandlaravtalen eller ved brot på personvernregelverket, kan Behandlingsansvarleg og aktuelle tilsynsmakter påleggje Databehandlar å stoppe den vidare behandlinga av opplysningane med omgåande verknad.

Viss det ligg føre misleghald av databehandlaravtalen, kan Behandlingsansvarleg ved skriftleg varsel krevje at Databehandlar utbetrar forholdet innan ein rimeleg frist sett av Behandlingsansvarleg. Ved eit vesentleg misleghald, kan Behandlingsansvarleg uansett heva Tenesteavtalen med omgåande verknad

12. Ansvar

Begge partar har eit individuelt ansvar etter gjeldande personvernlovgiving i forhold til dei personopplysningane dei behandlar og skal haldast sjølvstendig ansvarleg for å betale alle bøter og erstatning som blir pålagd den respektive parten av styresmakter eller domstolar i samsvar med GDPR.

Behandlingsansvarleg har likevel krav på erstatning for tap som følgje av at Databehandlar eller underleverandør ikkje har overhalde sine plikter i samsvar med denne avtalen. Dette omfattar også rett til å få betalt tilbake eventuell utbetalt erstatning til den skadelidde ved eit solidarisk ansvar og evt. straffegebyr e.l. som Behandlingsansvarleg blir pålagt av aktuelle tilsynsmakter og som kan tilbakeførast til at Databehandlar ikkje har overhalde sine plikter i samsvar med denne avtalen. Dette ansvaret mellom partane blir regulert av ansvarsavgrensingane i Tenesteavtalen.

13. Gjeldande rett og verneting

Databehandlaravtalen er underlagt norsk rett ved norske domstolar med Møre og Romsdal tingrett som avtalt verneting.

Bilag 1. Oversikt over Databehandlar sine underleverandører og tredjepartar/samarbeidspartnarar. Dersom Databehandlar nyttar seg av underleverandør eller tredjepartar/samarbeidspartner har Databehandlar plikt til å påsjå at desse påtek seg tilsvarande pliktar som det som følger av denne Databehandlaravtalen. Ved bruk av underleverandør eller tredjepart blir også underleverandør / tredjepart/samarbeidspartar å sjå på som Databehandlar etter denne databehandlaravtalen, jf pkt 6

Selskap	Rolle	Org. nr.	Leveranseområde	Adresse	Kontaktperson	E-post kontaktperson
	Underleverandør/tredje part/samarbeidspartner		Behandling: Behandlingsstad(nannpå land):			
	Underleverandør/tredje part/samarbeidspartner		Behandling: Behandlingsstad(namn på land):			
	Underleverandør/tredje part/samarbeidspartner		Behandling: Behandlingsstad (namn på land):			
	Underleverandør/tredje part/samarbeidspartner		Behandling: Behandlingsstad(namn på land):			