



/

Vår referanse
24/1446

Dykkar referanse

Sakshandsamar
Andreas Chr. Nørve

Dato
12.04.2024

Konkurransetsetting av dataløysing for bookingsystem

Om konkurransen

Konkurransen gjennomførast i samsvar med lov om offentlege anskaffingar av 17. juni 2016(LOA) og forskrift om offentlege anskaffingar (FOA) FOR-2016-08-12-974 del I, samt dei føresegn som kjem fram av dette konkurransegrunnlaget.

Det planleggast i utgangspunktet ikkje å gjennomføre forhandling for dette innkjøpet, menavklaring/forhandling vil gjerast i den grad det er nødvendig for å få eit godt resultat og samanliknbare tilbod. Denne førespurnaden sendast til et utval leverandørar i marknaden. Innkjøpet skal regulerast av vedlagte avtalevilkår.

Dersom leverandør finn at tilbodsførespurnaden ikkje gir tilstrekkeleg vegleing, kan ein skriftleg be om tilleggsopplysningar frå oppdragsgivar ved oppdragsgivars kontaktperson.

Krav til leverandøren

Oppdragsgivar stiller krav til kvalifikasjonane til leverandøren. Kvalifikasjonskrav er minimumskrav til leverandør. Kvalifikasjonane vil bli vurdert ut frå innlevert dokumentasjon, med mindre anna er spesifisert i kravet.

Kravspesifikasjon

Vanylven kommune (oppdragsgivar) ønskjer å inngå avtale om kjøp av dataløysing til bruk for booking av sakshandsamarar – både for eksterne og interne for brukarar til Vanylven kommune – kommunen har i dag 3.026 innbyggjarar; 426 tilsette med 15 tilsette på rådhuset som er sakshandsamarar og som skal kunne bookast.

Det forventa omfanget av dataløysinga med oppsett, opplæring og support over 3 år er estimerte til å vere mellom kr 100.000 til kr 600.000 - og vi ber om tilbod på både 3 år og 5 år. I tillegg kjem opsjon på tilleggsløysing – som også blir stipulert til mellom kr 100.000 og kr 600.000 for avtaleperioda – også her må tilbodet vere på både 3 år og 5 år.

Kvalifikasjonskrav

Det kan ikkje takast atterhald mot kvalifikasjonskrav.

<u>Kvalifikasjonskrav</u>	<u>Dokumentasjonskrav</u>
Leverandør må ha ordna forhold med omsyn til betaling av skatt, arbeidsgivaravgift og meirverdiavgift i samsvar med lov.	Attest for skatt og meirverdiavgift (ikkje eldre enn 6 månadar rekna frå tilbodsfrist). Eventuelle restansar eller andre mislegheitar må grunngjevast.
<u>Databehandlaravtale</u> Det skal inngåast databehandlaravtale mellom leverandør (databehandlar) og oppdragsgivar (behandlingsansvarleg).	

Tildelingskriterium

Krav som ligg til grunn for val av leverandør

Kriteria	Dokumenterast ved	Respons frå leverandør
Pris	<p>Pristilbod frå leverandør på dataløysinga må vere inkludert oppsett og integrasjon mot Azure AD – <u>eventuelt</u> med tredjepartsløysinga eAdm frå Identum.</p> <p>Prisen skal vere per år eller per månad og inkludere opplæring og support og bruk for inntil 30 tilsette i kommunen – men kommune ønskjer også tilbod for 15 tilsette. Vi ønskjer eventuell opplæring som opsjon.</p> <p>Vi ønskjer også pris på eventuelle tilleggsprodukt til løysinga som opsjonsmoglegheit – slik som til dømes skjermløysing for bookingløysinga.</p>	

Kvalitet	<p>Med kvalitet meiner ein her korleis leverandøren vil løyse oppdraget, responstid, referanse og tilgjengelegheit.</p> <p>Vi ber leverandøren skildre dataløysinga med «sprint» - slik at kommunen kan vurdere dataløysinga.</p> <p>Løysinga må vere integrert mot Outlook og nytte SMS for kommunikasjon med bestillar – men det er <u>ønskje</u> om moglegheit for e-post for interne bestillingar.</p> <p>Leverandøren skal beskrive responstid på support oppgitt i timar eller dagar – samt behandlingstid på supportsaker.</p> <p>Dokumentasjon på kompetanse som vil vere tilgjengeleg for oppdragsgivar, vil vere referansepersonar til andre kommunar eller verksemder som har nytta løysinga. Oppgi namn og telefonnummer til referansar.</p>	
----------	--	--

	Vanylven kommune <u>ønskjer</u> at nynorsk som målform vert nytta, men det er ikkje noko krav.	
--	--	--

Val av tilbod

Val av leverandør vil bli gjort etter ei vurdering av pris og kvalitet, der kvalitet vil bli tillagt mest vekt.

Ved evaluering av tilboda, vil det innanfor tildelingskriterium kvalitet bli gitt poeng på en skala frå 0-10. Beste tilbod innanfor eit kriterium vil bli gitt 10 poeng, medan det blir gitt poeng somgjenspeilar forskjellane i tilboda nedover for øvrige tilbod.

For tildelingskriterium pris vil beste tilbod tildelast 10 poeng. Pris tilsvarande 1,5 gongar bestetilbod blir gitt 1 poeng. Poeng vil bli gradert i samsvar med denne skala. Det blir ikkje gitt negative poeng.

Innlevering av tilbod, format og innhald

Minimumskrava må bekreftast. Om det er behov for dokumentasjon eller beskriving, er dette angitt i tabellen.

Evalueringskrava svarast ut punktvis iht oppsett i tabell «evalueringskrav». Tilbodet skal være gyldig i minimum 30 dagar etter tilbodsfrist – tilbodsfristen er 25. april 2024.

Tilbud sendast postmottak@vanylven.kommune.no innan tilbodsfrist

Med helsing

Andreas Chr. Nørve
kommunedirektør

Dokumenter er elektronisk godkjent og har difor ikkje signatur

Vedlegg
240411 Standard kontraktsvilkår
240411 Databehandlaravtale
240411 Eigenerklæring